

# TU PROBLEMA

¿Está relacionado con tu condición de género o se trata de un posible caso de acoso?



**UNIDAD DE IGUALDAD**  
unidad.igualdad@uah.es  
91885 4058

¿Se trata de algún otro tipo de asunto relacionado con tu identidad (sexualidad, cultura, etnia, religión, expresión, lengua u otra condición) o la de alguien de tu entorno?



**UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**  
diversidad@uah.es  
91885 4070

¿Es un asunto administrativo (relacionado con la matrícula, los expedientes, títulos, otros documentos...)?



**SECRETARÍA DE ALUMNOS**  
secalum.derecho@uah.es  
secalum.politecnica@uah.es  
secalum.farmacia@uah.es  
secalum.multidepar@uah.es

¿Está relacionado con la docencia?



Para otros problemas (infraestructuras, actividades, sugerencias...) escríbenos a ceuah@uah.es para asesorarte

¿Es un problema general del estudiantado o quieres que se gestione de forma anónima para evitar exponerte?



Contacta con:  
1. COORDINADOR/A DE CURSO  
2. COORDINADOR/A DE GRADO  
3. TU DELEGACIÓN DE ESTUDIANTES  
4. TU DECANATO O DIRECCIÓN

**PROCESO METIS**  
Busca al responsable METIS de tu Delegación de Estudiantes o escribe a calidad.ceuah@uah.es

Si, paralelamente, quieres pactar una solución de mutuo acuerdo, acude a la

**COMISIÓN DE CONVIVENCIA**  
comision.convivencia@uah.es

¿Aún no se ha solucionado o quieres dejar más constancia oficial?

**BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
En la web de la UAH

**DEFENSORÍA UNIVERSITARIA**  
defensor@uah.es  
91 885 41 78

# TU SOLUCIÓN



**Consejo de Estudiantes**  
UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

# Proceso **METIS**



**El proceso METIS es un sistema de comunicación de Quejas, sugerencias y felicitaciones sobre la docencia que está totalmente gestionado por y para estudiantes.**

Si a lo largo de este curso tienes algo que comunicar acerca de la docencia de algún profesor o profesora, y te gustaría que se iniciara un proceso de mediación para llegar a un bien común de forma anónima y sin exponerte, este es tu método.

Para iniciar un proceso METIS, debes escribir al responsable METIS de tu Delegación de Estudiantes, que te orientará sobre cómo se puede desarrollar el asunto que plantees. Deberás rellenar un Parte METIS con toda la información, y a partir de esta redactaremos un Informe anónimo que se enviará al profesorado implicado con una propuesta de solución. Serán los responsables de las Delegaciones quienes realicen el proceso de mediación.

## **CONTACTA CON TU RESPONSABLE METIS**

**Filosofía y letras**  
fyl.metis@uah.es

**Medicina**  
medicina.metis@uah.es

**ATE**  
ate.metis@uah.es

**Derecho**  
derecho.metis@uah.es

**CCAFYDE**  
ccafyde.metis@uah.es

**CAV**  
cav.metis@uah.es

**Económicas**  
economicas.metis@uah.es

**EnferFisio**  
enferfisio.metis@uah.es

**EnferGuada**  
enferguada.metis@uah.es

**Arquitectura**  
arquitectura.metis@uah.es

**BBSFIE**  
bbsfie.metis@uah.es

**Turismo**  
turismo.metis@uah.es

**CUCC**  
cucc.metis@uah.es

**Ambien. y Criminalística**  
ccaac.metis@uah.es

**Empresariales**  
empresariales.metis@uah.es

**Química**  
quimica.metis@uah.es

**Informática**  
dei.metis@uah.es

**Educación**  
educacion.metis@uah.es

**Farmacia**  
farmacia.metis@uah.es

**EPS**  
deeps.metis@uah.es

**GENERAL**  
calidad.ceuah@uah.es