



Resultado Encuesta sobre el Autobús del Campus Científico-Tecnológico

El presente informe recoge los resultados del formulario abierto entre el 2 de noviembre y el 9 del mismo mes, ambos inclusive, sobre el autobús propio del Campus Externo. El formulario se difundió a las delegaciones de dicho Campus (BBSFIE, Química, CCAAC, Farmacia, DEI, DEEPS, Medicina, CCAFYDE, FisióEnfer) por el correo institucional y al resto de estudiantes se les difundió por AV, Whatsapp y Redes Sociales de las Delegaciones.

Se han recabado 575 respuestas en total que, teniendo en cuenta la participación que suele haber en las encuestas y otros mensajes de difusión, ha sido un éxito.

- **Preguntas del Formulario**

Dicho formulario constaba de 6 preguntas diferentes:

- 1) ¿Utilizas el Bus del Campus Externo?
 - i. Sí, lo utilizo de forma regular
 - ii. Sí, pero esporádicamente
 - iii. No lo uso
- 2) ¿En qué horario utilizas el Autobús?
 - i. De 7:45 a 9:00
 - ii. De 9:00 a 10:45
 - iii. De 14:30 a 16:30
 - iv. De 16:30 a 18:30
 - v. De 18:30 a 20:30
 - vi. No utilizo el Autobús






- 3) ¿De qué Facultad/Escuela eres?
 - i. Facultad de Ciencias
 - ii. Facultad de Farmacia
 - iii. Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
 - iv. Escuela Politécnica Superior
- 4) ¿Ha habido alguna vez que te hayas quedado sin poder subir al autobús porque iba lleno?
 - i. Sí, con bastante frecuencia
 - ii. Sí, pocas veces
 - iii. No
- 5) ¿Hay algo que mejorarías del Autobús o del transporte dentro del Campus Externo?
- 6) En el supuesto caso en el que hubiese que aportar una cuota mensual por usar el autobús del Campus, ¿Cuál sería el máximo que estarías dispuesto/a a pagar? (La caja de texto solo acepta un valor numérico, si no querrías pagar nada pon 0, si quieres poner un intervalo de precio, pon la media del mismo).

Las preguntas 1, 3 y 4 son monorespuesta, la 2 es multirrespuesta y la 5 y 6 son de entrada de texto.

- **Desglose de las Preguntas**

- **¿Utilizas el bus del Campus Externo?**

De los/las estudiantes encuestados, únicamente 32 (5,56%) no usan el autobús, mientras que 543 (94,44%) lo usan o bien de forma esporádica (26,78%) o de forma recurrente (67,66%).

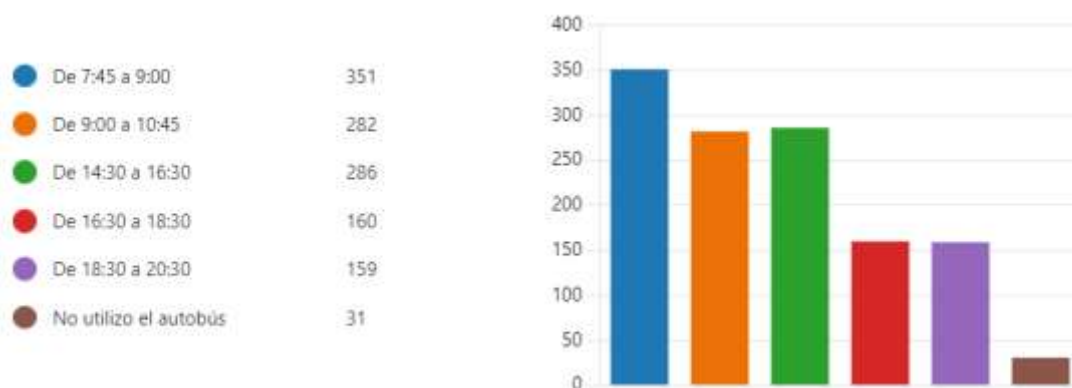
	Sí, lo utilizo de forma regular	389
	Sí, pero esporádicamente	154
	No lo uso	32





- **¿En qué horario utilizas el autobús?**

Al ser una pregunta multirrespuesta, hay mayor variedad en la distribución de respuestas, por lo que no se puede asignar un porcentaje a las mismas. No obstante, se saca de los datos que la franja horaria más utilizada es de 7:45 a 9:00 (351 usuarios), siendo las franjas de 16:30-18:30 y 18:30-20:30 las menos utilizadas, comparativamente, aunque con más de 150 usuarios ambas.



- **¿De qué Facultad/Escuela eres?**

En esta pregunta esperábamos una respuesta más desigual respecto a las Facultades/Escuelas. Inicialmente pensábamos que la Facultad de Ciencias iba a recibir un menor número de respuestas, dado que ya en el Apeadero se encuentra la Facultad de Biología, que contiene estudiantes de 3 grados diferentes, mientras que el grueso de respuestas pertenecería a la Escuela Politécnica Superior, por tener mayor número de grados y ser la más lejana respecto al apeadero de la Renfe.

No obstante, el formulario refleja que el 26,26% son estudiantes de la Facultad de Ciencias, el 15,13% pertenecen a la Facultad de Farmacia, el 33,57% estudian en la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud y el 25,04% restante son estudiantes de la EPS.



● Facultad de Ciencias	151
● Facultad de Farmacia	87
● Facultad de Medicina y CC de S...	193
● Escuela Politécnica Superior	144



- ¿Ha habido alguna vez que te hayas quedado sin poder subir al autobús porque iba lleno?

De entre las 3 posibles respuestas, ha habido un resultado bastante ajustado entre el sí (48%, 277 respuestas) y el no (52%, 298 respuestas). No obstante, parte de las respuestas del "no" son debidas al estudiantado que no usa el autobús como forma de desplazamiento, por lo que los porcentajes reajustados son 5,57% no usa el autobús, un 48,17% ha estado en la situación de no poder subir al autobús porque estaba lleno, ya fuese con bastante frecuencia (15,83%) o con poca (32,35%), y un 46,26% no ha sufrido esta situación.

● Sí, con bastante frecuencia	91
● Sí, pocas veces	186
● No	298





- **¿Hay algo que mejorarías del autobús o del transporte dentro del Campus Externo?**

Esta pregunta, por ser multirrespuesta, arroja un grueso de réplicas de complejo tratamiento, imposibilitando la simplificación del apartado.

Dicho esto, una gran parte de los usuarios del bus indica que mejoraría la frecuencia del autobús para que pase cada diez minutos en vez de cada quince, al menos en las horas punta, (o la utilización de dos autobuses) y la eliminación del intervalo de descanso de 10:45 a 14:30, dado que muchos estudiantes de diferentes titulaciones acaban las clases, por ejemplo, entre las 13:00-14:00, imposibilitando que hagan uso del autobús.

Asimismo, hay gente que indica que estaría bien indicar mejor las paradas que hace durante el recorrido, que en todas las paradas ponga una hora estimada de paso (no solo en el del Apeadero) o, en su defecto, algunos estudiantes proponen la creación de una app análoga a la de la EMT o el CRTM para ver cuánto tardaría el autobús en pasar por su parada.

Gran parte de los encuestados reflejan también que, con la nueva conductora del autobús, el servicio ha mejorado, ya sea porque espera un poco si ve a gente corriendo para intentar subirse al autobús, por lo simpática y agradable que es o porque cumple bien con los horarios y nº de viajes, en contraposición con los anteriores conductores.

Respecto al transporte que no depende de la Universidad de Alcalá, se solicitan negociaciones tanto con el Ayuntamiento de Alcalá como con la Comunidad de Madrid, para intentar mejorar las frecuencias de paso de los autobuses que acceden al Campus, como el 1A, 1B, 2 y 227.



- **En el supuesto caso en el que hubiese que aportar una cuota mensual por usar el autobús del Campus, ¿Cuál sería el máximo que estarías dispuesto/a a pagar?**

En esta pregunta, a pesar de tener 575 respuestas como las demás preguntas, se repite con una elevada frecuencia una misma respuesta: Los estudiantes estarían dispuestos a abonar 0€/mes por el uso del autobús (404 respuestas, 70,26%)

La media de las respuestas, por tanto, es 3,22€, dado que la moda de entre todos los valores es el propio 0, haciendo ínfimo el resultado generado en la media (Se han omitido algunas respuestas porque eran resultados puestos para boicotear el formulario, como “-6” o “9·10¹²”, considerándolas como 0). También es importante aclarar que, aun así, el valor de 3,22€ es un valor irreal, puesto que se han tomado en consideración respuestas cuyos valores iban entre 30€ y 250€.

Por lo tanto, de entre todos los encuestados:

- Un 1,39% (8), indican un valor mayor de 50€/mes.
- Un 1,91% (11) indican un valor entre 10 y 50€/mes.
- Un 26,43% (152) indican un valor mayor de 0 pero menor que 10€/mes.
- Un 70,26% (404) no estarían dispuestos a pagar ninguna cuota mensual.

En Alcalá de Henares, a fecha de firma:

FDO: Javier Durán Camarón, Vocal de Ciencia y Sostenibilidad del CEUAH